

BP w Polsce - Polityka prywatności

Informacje o naszej Organizacji i Stronie Internetowej

Za treści na stronie www.bp.pl odpowiada BP Europa SE z siedzibą w Hamburgu, Überseeallee 1, 20457 Hamburg, Niemcy, która prowadzi działalność na terytorium Polski poprzez BP Europa SE Oddział w Polsce. Sądy polskie mają wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich sporów wynikłych w związku z wykorzystaniem niniejszej strony.

Nasza strona internetowa może zawierać linki do innych stron, które są poza naszą kontrolą i nie są objęte niniejszą polityką prywatności. Zachęcamy Państwa do zapoznania się z polityką prywatności na innych odwiedzanych przez Państwa witrynach internetowych.

Zbieranie, wykorzystywanie i przechowywanie danych osobowych

Jeżeli w trakcie wizyty na stronie kontaktują się Państwo wysyłając wiadomość e-mail lub dzwoniąc na jedną z naszych infolinii, to decydują się Państwo na udostępnienie nam swoich danych osobowych. Udostępnienie przez Państwa danych jest dobrowolne aczkolwiek niejednokrotnie może być warunkiem koniecznym do nawiązania kontaktu lub rozpatrzenia reklamacji. Komunikacja marketingowa z BP będzie wysyłana do Państwa wyłącznie w przypadku, gdy wyrażą Państwo na nią odrębną zgodę lub gdy po stronie BP będzie istniał prawnie usprawiedliwiony interes.

Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) : 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L119/1, dalej RODO). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez BP znajdziecie Państwo na stronie **[Ochrona Danych Osobowych](#)**.

Informacje o ruchu internetowym na stronie i plikach Cookies

Podczas pierwszej wizyty na naszych stronach są Państwo informowani o wykorzystywaniu przez nasz serwis internetowy plików Cookies.

Serwery wewnętrzne BP i serwery usługodawców będących osobami trzecimi (które mogą być umieszczone poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) automatycznie rejestrują dane dotyczące wizyty, opierając się na Państwa adresie IP. BP wykorzystuje te informacje, w celu sprawdzenia w jakich miejscach na świecie wykorzystywana jest strona internetowa. Pliki Cookies na Państwa komputerze można samodzielnie usunąć lub wyłączyć. Pliki Cookies mogą być tzw. "plikami Cookies sesji" (które są usuwane po zamknięciu przeglądarki) i/lub "trwałymi plikami Cookies", które pozostają na Państwa komputerze przez długi okres czasu.

Pliki Cookies są przez BP wykorzystywane wyłącznie za Państwa zgodą. W celu wyrażenia zgody na wysłanie i korzystanie przez BP z plików Cookies, możecie Państwo dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej. Pozostawienie ich w domyślnym ustawieniu umożliwia gromadzenie plików Cookies i przetwarzanie Państwa danych osobowych. Informacje zawarte w plikach Cookies pozwalają nam lepiej dostosowywać treść naszego serwisu internetowego na podstawie danych z jakich urządzeń korzystają nasi klienci podczas przeglądania zawartości stron, jakich informacji szukają i jakie strony odwiedzają najchętniej. Zapisujemy Cookies na Państwa komputerze dla umożliwienia identyfikacji Państwa przyszłych wizyt w oparciu o Państwa zainteresowania. Informacje te pomogą przyspieszyć nawigację w naszym serwisie internetowym oraz pomóc Państwu znaleźć potrzebne informacje.

Aby zatrzymać zapisywanie plików Cookies na swoim komputerze należy sprawdzić instrukcje swojej przeglądarki internetowej. Więcej informacji o plikach Cookies znajdą Państwo na www.allaboutcookies.org.

Ujawnianie informacji i przekazywanie danych osobowych

Zapewniamy Państwa, że nie sprzedajemy lub w inny sposób nie przekazujemy Państwa danych osobowych na rzecz osób trzecich, w celu umożliwienia im bezpośredniej sprzedaży produktów i usług. W celu świadczenia usług i dostarczenia produktów przez BP, może się zdarzyć, iż będzie

koniecznym udostępnienie Państwa danych osobowych innym firmom działającym w ramach grupy BP lub usługodawcom będącym osobami trzecimi, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu. Z uwagi na to, że BP działa na całym świecie, BP może przesłać Państwa dane osobowe do innych krajów, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jednakże zapewniamy, że zawsze dążymy do tego, aby Państwa dane osobowe posiadały taki sam poziom ochrony jak gdyby pozostawały one nadal w EOG. Jeżeli dane są udostępniane w ramach Grupy BP, odbywa się to na podstawie kompleksowego i globalnego mechanizmu zgodności, który obejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności Standardowe Klauzule Umowne) w celu zapewnienia, że Pani/Pana dane osobowe są chronione zgodnie z prawem ochrony danych. Mogą Państwo uzyskać wgląd do nieobjętych tajemnicą handlową fragmentów tych umów dotyczących ochrony danych, kontaktując się z nami.

Zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia danych osobowych w przypadkach przewidzianych przez prawo lub gdy ujawnienie następuje w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub na wniosek ze strony organu administracji lub innym postępowaniem, w związku z którym na BP ciąży obowiązek ujawnienia tych danych. W przypadku, gdy BP podlega przejęciu lub zbyciu, możemy ujawnić Państwa dane osobowe nowemu właścicielowi firmy.

Jak długo przechowujemy dane osobowe

Informacje i dane osobowe naszych klientów przechowujemy nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów do jakich te dane zostały zebrane (np. w celu rozpatrzenia reklamacji przez okres niezbędny do jej rozpatrzenia).

Prawa przysługujące naszym klientom, proces reklamacyjny, dane kontaktowe

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych lub ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe
- w sytuacjach przewidzianych przepisami prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, lub przenoszenia danych do innego Administratora danych

- w niektórych sytuacjach – prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- jeżeli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BP narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informację jak wnieść skargę można znaleźć na stronie: <https://uodo.gov.pl/>, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Za każdym razem podczas podawania swoich danych jesteście Państwo informowani o swoich uprawnieniach przysługujących w konkretnej sytuacji.

Zachęcamy Państwa do skorzystania w pierwszej kolejności z procedur reklamacyjnych BP w Polsce. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące polityki prywatności lub Państwa danych osobowych, prosimy napisać do nas na adres e-mail: dane@bp.com albo listownie na adres pocztowy:

BP Europa SE, Oddział w Polsce
ul. Jasnogórska 1
31-358 Kraków

Zmiany w Polityce Prywatności

Niniejsza polityka prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji. Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki prywatności nastąpiła dnia **10 lutego 2021 r.**